

### Kommunikation als Erfolgsfaktor für persönliches und berufliches Vorwärtkommen

**„Kommunikation ist eine Fähigkeit, die systematisch verbessert und erlernt werden kann.“**

Gute Zusammenarbeit heißt vor allem gute Kommunikation. In Alltag und Beruf scheint Kommunikation so selbstverständlich, dass wir selten darüber nachdenken, auf welche Weise wir kommunizieren, wann und wo Missverständnisse entstehen und welche Konsequenzen dies für die Zusammenarbeit hat. Erst, wenn wir uns des eigenen Kommunikationsstils und dessen Wechselwirkung mit dem Verhalten des Gesprächspartners bewusst werden, können wir Gesprächsverläufe und die Zusammenarbeit konstruktiv beeinflussen.

Mit diesen Gedanken entstand vor über zehn Jahren durch eine Kooperation der Universität Salzburg (Fachbereich Kommunikationswissenschaft) mit dem Institut für Interpersonelle Kommunikation (IPK) der Masterlehrgang „Interpersonelle Kommunikation“.

Dieser **Universitätslehrgang startet seinen 6. Jahrgang am 20. September 2019**. Weitere Infos dazu finden Sie auf der Website: <https://www.institut-ipk.at/>.

Ferner entwickelt und organisiert das Institut für Interpersonelle Kommunikation Aus- und Weiterbildungen rund um das Thema Kommunikation. Es verfolgt organisationsbezogene und gesellschaftliche Herausforderungen an interpersonelle Kommunikation und fördert entsprechende Entwicklungen. Wir freuen uns deshalb, Ihnen im Rahmen dieses berufsbegleitenden Universitätslehrgangs die Möglichkeit anzubieten, an **ausgewählten Lehrveranstaltungen in Form von Workshops** teilzunehmen.

#### ***Kommunikationstrainings durchführen und Veranstaltungen leiten***

- Moderation I + II
- Präsentations- und Rhetorikfähigkeiten
- Coachinginstrumente I + II

#### ***Veränderungen gestalten***

- Teamentwicklung initiieren
- Interventionen für das Team- und Gruppensetting
- Beratungsinstrumente für die Auftragsklärung (Schwerpunkt Personen (P) oder Organisationen (O))
- Persönlichkeitsmodelle und -konzepte
- Organisationsmodelle und ihre kommunikativen Herausforderungen
- Veränderungsarchitekturen für Changeprozesse
- Führung und Kommunikation in Veränderungsprozessen

Erfahrene Lehrende aus den Bereichen Training, Ausbildung, Coaching und Beratung leiten diese 2tägigen Workshops. Diese finden in Seminarhotels in und um Salzburg statt.

Für Fragen und Anmeldung wenden Sie sich bitte an:

Institut für Interpersonelle Kommunikation

Evelyn Heinzl

Bayerhamer Straße 18

5020 Salzburg

Telefon: +43 (0)660 – 51 05 514

Email: [office@interpersonelle-kommunikation.com](mailto:office@interpersonelle-kommunikation.com)

### Termine:

Moderation I	04. – 06.10.2019	2tägiger WS
Teamentwicklung initiieren	06.-08.03.2020	2tägiger WS
Beratungsinstrumente für die Auftragsklärung (P)	22. – 24.05.2020	2tägiger WS
Beratungsinstrumente für die Auftragsklärung (O)	29. – 31.05.2020	2tägiger WS
Persönlichkeitsmodelle und -konzepte (P)	22. – 24.06.2020	2tägiger WS
Coaching-Instrumente I (P)	25. – 26.06.2020	2tägiger WS
Organisationsmodelle und ihre kommunikativen Herausforderungen (O)	06. – 08.07.2020	2tägiger WS
Veränderungsarchitekturen für Changeprozesse (O)	09. – 10.07.2020	2tägiger WS
Präsentations- und Rhetorikfähigkeiten	13. – 15.11.2020	2tägiger WS
Interventionen für das Team- und Gruppensetting	11. – 13.12.2020	2tägiger WS
Moderation II	29. – 31.01.2021	2tägiger WS
Coaching Instrumente II	09. – 11.04.2021	2tägiger WS
Führung und Kommunikation in Veränderungsprozessen	16. – 18.04.2021	2tägiger WS

### Preise:

2 tägiger Workshop (WS):	EUR 690,- zzgl. MwSt., exkl. Aufenthaltskosten
Sommerwoche P gesamt	EUR 1990,- zzgl. MwSt., exkl. Aufenthaltskosten
Sommerwoche O gesamt	EUR 1990,- zzgl. MwSt., exkl. Aufenthaltskosten

## Moderation I

Datum  
04. – 06.10.2019

Workshop Leitung  
Dr. Michael Nake

### Zum Thema

Die Komplexität im Berufsleben nimmt stetig zu. Kommunikation mit vorgelagerten und nachgelagerten Prozessen und Stabstellen erfordert eine Menge Meetings, Mini-Workshops und Klausuren, in denen unterschiedliche Themen erarbeitet werden sollen. Zeit - im Berufsalltag ein kostbares Gut - sollte da effizient genutzt werden. Die Expertise jedes Einzelnen ist gefragt und es sollten sich nicht nur die „Lautesten“ Gehör verschaffen oder sich die „rhetorisch Geschicktesten“ mit ihrer Meinung durchsetzen. Kreativität und gute, tragfähige Ergebnisse brauchen den richtigen Rahmen. Sie brauchen Struktur und sie benötigen Moderation.

### Lernziele

- Sie erhalten sichere Grundlagen für Konzeption und Durchführung von Workshops und Klausuren.
- Sie setzen sich mit der Rolle und den Aufgaben des/der Moderators/in bewusst auseinander.
- Sie lernen Werkzeuge und Methoden für die Moderation kennen.
- Sie sind in der Lage, schwierige Gruppenprozesse zu erkennen und zu meistern.

### Inhalte

- Rolle des/der Moderators/in
- Phasen und Werkzeuge in der Moderation
- Prozessfragen richtig stellen
- Interventionstechniken und Umgang mit Widerstand
- Planen von Miniworkshops

Teilnahmegebühr für den 2tägigen Workshop exkl. MwSt. & Aufenthaltskosten: € 690,-

### Seminarort

Hotel Schiessentobel  
Schiessentobel 1  
A-5164 Seeham  
Tel. +43 (0) 62 17 / 53 86  
www.schiessentobel.at

### Geplante Arbeitszeiten

Fr  
1330 – 1930  
Sa  
0900 – 1300 1430 – 1800 1915 - 2100  
So  
0830 - 1200

*Die Zimmer-Reservierung übernehmen Sie nach persönlichem Bedarf.*

## Teamentwicklung initiieren

**Datum**  
06.-08.03.2020

**Workshop Leitung**  
Willi Tschernutter

**Zum Thema**

Wer definiert wen, wann und wozu als Team? Diese Schlüsselfrage für Teams beleuchtet die notwendige Unterschiedsbildung zwischen Teamarbeit und individueller Arbeit.

Und wenn Teamarbeit, dann mit folgendem möglichen Mehrwert: Synergien, Diversität, gemeinsame Ziele, flachere Hierarchien, Wissen, Lösungen, ...

- Lernziele**
- Sie erweitern Ihr Repertoire an Tools und Übungen zur Teamentwicklung als TeamleiterIn/Teamcoach.
  - Sie erleben sich als TrainerIn/Coach von Teams und erhalten dazu Feedback.
  - Sie integrieren Ihre bisherigen Erkenntnisse aus ‚Gruppendynamik‘ und ‚Teaminterventionen‘ in die TrainerInnen-/BeraterInnen-Rolle.

- Inhalte**
- Ebenen der Interventionen in Teams aus TrainerInnen-/BeraterInnenperspektive und Führungsperspektive.
  - Zentrale Kriterien von High-Performance-Teams
  - Teams führen und entwickeln
  - Praktisches Anwenden und Erleben interaktiv-erlebnisorientierter Teamübungen

Teilnahmegebühr für den 2tägigen Workshop inkl. MwSt. & Aufenthaltskosten: € 690,-

### Seminarort

### Geplante Arbeitszeiten

Hotel Schiessentobel	Fr
Schiessentobel 1	1300 – 1900
A-5164 Seeham	Sa
Tel. +43 (0) 62 17 / 53 86	0900 – 1300 1430 – 1800 1915 - 2100
www.schiessentobel.at	So
	0830 - 1200

*Die Zimmer-Reservierung übernehmen Sie nach persönlichem Bedarf.*

## Beratungsinstrumente für die Auftragsklärung – für Personen (P)

Datum  
22. – 24.05.2020

Workshop Leitung  
Judith Kölblinger, MSc

### Zum Thema

Die Auftragsklärung ist nicht bloß die Entgegennahme des Auftrags vom Kunden, sondern bereits eine Intervention ins System. Es ist die Gelegenheit, die Anliegen hinter der Anfrage zu klären und gemeinsam mit dem Auftraggeber/der Auftraggeberin Lösungswege für das Anliegen zu entwickeln. Wenn es um den Fokus der Entwicklung von Personen geht, stellt sich zudem die Frage, wer hier wen entwickeln will und mit welchem Ziel. Denn oft sind die AuftraggeberInnen nicht diejenigen, die entwickelt werden sollen, z.B. bei Trainings oder Weiterbildungsmaßnahmen, sodass sich bereits ein Dreiecksverhältnis im Auftrag auftut. Wie das Auftragsklärungsgespräch bereits als Beratungsinstrument eingesetzt werden kann, ist Thema dieses Workshops.

### Lernziele

- Verschiedene Ansätze und Herangehensweisen für die Auftragsklärung kennenlernen und ausprobieren
- Auftragsklärung im Dreieck AuftraggeberIn – KundIn – BeraterIn/TrainerIn reflektieren und praktischen Umgang damit finden
- Auftragsklärungsgespräche üben
- Eigenen Leitfaden für das Auftragsklärungsgespräch entwickeln

### Inhalte

- Ich als BeraterIn - Reflexion
- Beratungsfälle aus der Praxis
- Phasen einer Fallbearbeitung
- Integration der Lernerfahrungen
- Rollen und Fallen in der persönlichen Beratung
- Verschiedene Modelle und Tools

Teilnahmegebühr für den 2tägigen Workshop inkl. MwSt. & Aufenthaltskosten: € 690,-

### Seminarort

### Geplante Arbeitszeiten

Hotel-Landgasthof	Fr
„Zum Altwirt“	1300 – 1900
Dorf 1	Sa
5164 Seeham	0900 – 1300 1430 – 1800 1915 - 2100
Tel. +43 (0) 6217/5522	So
www.altwirt.at	0830 - 1200

*Die Zimmer-Reservierung übernehmen Sie nach persönlichem Bedarf.*

## Beratungsinstrumente für die Auftragsklärung – für Organisationen (O)

**Datum**  
29. – 31.05.2020

**Workshop Leitung**  
Mag. Guido Czejja

**Zum Thema**

Die Auftragsklärung ist nicht bloß die Entgegennahme des Auftrags vom Kunden, sondern bereits eine Intervention ins System. Es ist die Gelegenheit, Kontext und Anliegen zu klären, die mit der Anfrage verbunden werden. In der systemischen Beratung gehen wir zudem davon aus, dass in dieser Situation auch co-kreativ an Zielbild und Ansatzpunkten gearbeitet wird und dass dies ein wichtiger Beitrag zur Entwicklung ist. Die AuftraggeberInnen sind Teil des Systems. Wie das Auftragsklärungsgespräch bereits als Beratungsinstrument eingesetzt werden kann, ist Thema dieses Workshops.

- Lernziele**
- Ansätze und Herangehensweisen für die Auftragsklärung kennenlernen und ausprobieren
  - Auftragsklärungsgespräche üben
  - Eigenen Leitfaden für das Auftragsklärungsgespräch entwickeln

- Inhalte**
- Ich als BeraterIn - Reflexion
  - Beratungsfälle aus der Praxis
  - Phasen einer Fallbearbeitung
  - Integration der Lernerfahrungen
  - Rollen und Fallen in der Beratung einer Organisation
  - Verschiedene Modelle und Tools

Teilnahmegebühr für den 2tägigen Workshop inkl. MwSt. & Aufenthaltskosten: € 690,-

**Seminarort**

Hotel Schiessentobel  
Schiessentobel 1  
A-5164 Seeham  
Tel. +43 (0) 62 17 / 53 86  
www.schiessentobel.at

**Geplante Arbeitszeiten**

Fr  
1300 – 1900  
Sa  
0900 – 1300 1430 – 1800 1915 - 2100  
So  
0830 - 1200

*Die Zimmer-Reservierung übernehmen Sie nach persönlichem Bedarf.*

## Persönlichkeitsmodelle und -konzepte

**Datum**  
22. – 24.06.2020

**Workshop Leitung**  
Dipl.-Ing. (FH) Dr. Michael Leitner, MSc.

**Zum Thema**

Um Menschen in ihrer Vielschichtigkeit wahrnehmen zu können, helfen uns Persönlichkeitsmodelle, aber wie alle Modelle verallgemeinern sie und erschweren manchmal den Blick auf den Menschen. Modelle ermöglichen eine rasche Einschätzung im Alltag, erleichtern die Personalauswahl, dienen der Beurteilung von Gesundheit und Krankheit und geben den VerkäuferInnen Orientierung zu KundInnen.

- Lernziele**
- Sie lernen praxisrelevante Persönlichkeitsmodelle kennen und unterscheiden die Einsatzgebiete sowie Stärken/ Schwächen der Modelle.
  - Sie lernen ihr individuelles Persönlichkeitsmodell kennen, ihre Metatheorien zum Menschsein und ihre Annahmen, wie Menschen sind, wie sie funktionieren, was sie antreibt und wie sie ticken.

- Inhalte**
- Persönlichkeit und Schlüsselaspekte
  - Selbsteinschätzung
  - verschiedene Arten von Persönlichkeitstests
  - Hints für den Coach

Teilnahmegebühr für den 2tägigen Workshop inkl. MwSt. & Aufenthaltskosten: € 690,-

Seminarort	Geplante Arbeitszeiten
Hotel-Landgasthof „Zum Altwirt“ Dorf 1 5164 Seeham Tel. +43 (0) 6217/5522 www.altwirt.at	Mo 1100 – 1300 1430 – 18:45 Di 0900 – 1300 1430 – 1845 Mi 0900 – 1200

*Die Zimmer-Reservierung übernehmen Sie nach persönlichem Bedarf.*

## Coaching-Instrumente I

Datum  
25. – 26.06.2020

Workshop Leitung  
Dr. Wolfgang Looss

**Zum Thema**

Coaching hat als Personalentwicklungsinstrument im letzten Jahrzehnt einen anerkannten und wichtigen Stellenwert erfahren. Externe wie interne Coaches begleiten und beraten Führungskräfte, ProjektleiterInnen und MitarbeiterInnen in persönlich anspruchsvollen Arbeits- und Lebensituationen. Als Führungsstil angewandt, ist Coaching eine entwicklungsfördernde 'Hilfe zur Selbsthilfe' und Hinführung zu Eigenverantwortung.

- Lernziele**
- Unterscheidung von Fachberatung und Prozessberatung
  - Abgrenzung zu anderen Beratungsangeboten wie Supervision, Psychotherapie, Training
  - Theoretische Hintergründe und Modelle für Coaching
  - Coaching als Herstellung einer co-kreativen ‚Arbeitsbeziehung‘
  - Auftrags- und Zielklärung im Coaching
  - Phasen im Coachingprozess
  - Erfahren und Anwenden unterschiedlicher Coachingtools und Techniken anhand konkreter Praxisfälle

- Inhalte**
- Der Coach als Person
  - Phasen im Coaching
  - Coaching-Methoden
  - Selbstcoaching

Teilnahmegebühr für den 2tägigen Workshop exkl. MwSt. & Aufenthaltskosten: € 690,-

### Seminarort

### Geplante Arbeitszeiten

Hotel-Landgasthof „Zum Altwirt“ Dorf 1 5164 Seeham Tel. +43 (0) 6217/5522 www.altwirt.at	Do 0830 – 1300 1430 – 18:45 Fr 0830 – 1300 1430 – 18:45
---	--

*Die Zimmer-Reservierung übernehmen Sie nach persönlichem Bedarf.*



## Organisationsmodelle und ihre kommunikativen Herausforderungen

**Datum**  
06. – 08.07.2020

**Workshop Leitung**  
Mag. Guido Czejja

**Zum Thema**

Professionelle Kommunikation findet überwiegend im Kontext von Organisationen statt. Man kann daher nicht das eine ohne das andere gestalten. In diesem Workshop werden wir die Organisation als Gestaltungsraum selbst in den Blick nehmen, typische Bauprinzipien beleuchten und echte Fälle untersuchen. Neben anderen Blickwinkeln liefert uns die moderne Systemtheorie dazu eine passende und weiterhin aktuelle Hintergrundfolie.

- Lernziele**
- Sie verfügen über verschiedene Zugänge und die grundlegenden Begriffe zum Verständnis von Organisationen und der Beschreibung einiger grundlegender Dynamiken darin.
  - Sie kennen die wichtigsten Organisationsmodelle, ihre wesentlichen Merkmale und typische Herausforderungen an Kommunikation
  - Selbstreflexion der eigenen Erfahrungen mit und in Organisationen

- Inhalte**
- Was ist eine Organisation? Bilder und Konzepte praktischer Theorien zu Organisationen
  - Praktische Beobachtung und Diagnose von Organisationen
  - Formelle und informelle Kommunikation in Organisationen
  - Mein eigener Platz in Organisationen
  - Typische Bauprinzipien und ihre Herausforderungen
  - Möglichkeiten und Grenzen bei der Veränderung von Organisationen

Teilnahmegebühr für den 2tägigen Workshop inkl. MwSt. & Aufenthaltskosten: € 690,-

### Seminarort

### Geplante Arbeitszeiten

Hotel-Landgasthof „Zum Altwirt“ Dorf 1 5164 Seeham Tel. +43 (0) 6217/5522 www.altwirt.at	Mo 1100 – 1300 1430 – 18:45 Di 0900 – 1300 1430 – 1845 Mi 0900 – 1200
---	--

*Die Zimmer-Reservierung übernehmen Sie nach persönlichem Bedarf.*

## Veränderungsarchitekturen für Changeprozesse

**Datum**  
09. – 10.07.2020

**Workshop Leitung**  
Dr. Antonius Greiner, MSc

**Zum Thema**

Veränderungen konstruktiv zu gestalten, ist für die meisten Organisationen eine veritable Herausforderung. Veränderungsprozesse versetzen sowohl Personen als auch die Organisation in Spannung. Die Abläufe in einem Change Prozess sind je nach Ziel und Vorhaben zwar unterschiedlich, aber generell von hoher Komplexität und schwer prognostizierbarer sozialer Dynamik - sie zu steuern ist anspruchsvoll. Entsprechend interessant ist daher auch der Entwurf der dazugehörigen Change- und Kommunikationsarchitekturen. Diese Gestaltungs-herausforderungen sind das interessante Kernthema unserer Lehrveranstaltung.

- Lernziele**
- Kennen von Grundprinzipien, Dynamiken und Prozessen zur Gestaltung von Wandel in Organisationen
  - Das eigene Sensorium und Instrumentarium für die Gestaltung von Veränderungsprozessen erweitern
  - Selbsterfahrungslernen anhand von Rollenspielen und Fällen

- Inhalte**
- Instrumenten zur Diagnose von Change-Prozessen
  - Dem Unterschied zwischen Architektur, Design & Methoden
  - Dem Weg von der Ausgangssituation zur Interventionsgestaltung
  - Instrumenten zur Steuerung und aktiven Gestaltung von Change-Prozessen (Modelle, Rollen)
  - Wechselwirkungen und Paradoxien in Change Prozessen (Emotionen, Umgang mit Grenzen und Widerstand)
  - Erfolgsfaktoren und Stolpersteinen

Teilnahmegebühr für den 2tägigen Workshop exkl. MwSt. & Aufenthaltskosten: € 690,-

Seminarort	Geplante Arbeitszeiten
------------	------------------------

Hotel-Landgasthof „Zum Altwirt“ Dorf 1 5164 Seeham Tel. +43 (0) 6217/5522 www.altwirt.at	Do 0830 – 1300 1430 – 18:45 Fr 0830 – 1300 1430 – 18:45
---	--

*Die Zimmer-Reservierung übernehmen Sie nach persönlichem Bedarf.*

## Präsentations- und Rhetorik-Fähigkeiten

**Datum**  
13. – 15.11.2020

**Workshop Leitung**  
Peter Arp

**Zum Thema**

Hier geht es um alle Aspekte erfolgreicher Kommunikation vor und mit Publikum: die Art, wie Sie einen Raum betreten, wie Sie sich präsentieren noch bevor Sie zu sprechen beginnen, woher Ihre Stimme die Kraft nimmt und wie Sie mit Ihrem Publikum so kommunizieren, dass es interessiert und angeregt Ihrem Vortrag /Ihrer Präsentation folgt.

**Lernziele**

Rhetorik ist nicht das Antrainieren von automatisierter Gestik und Mimik, sondern die Herausarbeitung einer authentischen Beziehung zwischen Sender (Ihnen) und Empfänger (Ihrem Publikum) in den unterschiedlichsten Settings – Gespräch, Team-Sitzung, Präsentation, Vortrag in kleinem oder großem Rahmen.

**Inhalte**

Wie nehme ich Kontakt zum Gegenüber auf? Wie spreche ich mein Publikum an? Wie rede ich lebendig und nicht hölzern oder aufgesagt? Wie schaffe ich es, Texte nicht abzulesen, sondern lebendig zu gestalten? Wie erzeuge ich konzentrierte Aufmerksamkeit bei meinem Publikum? Wie wird aus einem ermüdenden Monolog ein anregender Dialog mit dem Publikum? Wie verhindere ich, meine Stimme zu strapazieren? Die Beantwortung dieser Fragen erfolgt praxisorientiert und auf Basis praktischer Übungen. Dies ist kein theorielastiges Seminar, hier geht es um gemeinsames Ausprobieren pragmatischer Lösungen für den Berufs-Alltag. Und Spaß machen darf es auch.

Teilnahmegebühr für den 2tägigen Workshop inkl. MwSt. & Aufenthaltskosten: € 690,-

### Seminarort

Hotel Schiessentobel  
Schiessentobel 1  
A-5164 Seeham  
Tel. +43 (0) 62 17 / 53 86  
www.schiessentobel.at

### Geplante Arbeitszeiten

Fr  
1300 – 1900  
Sa  
0830 – 1300 1430 – 1800 1915 – 2100  
So  
0830 – 1200

*Die Zimmer-Reservierung übernehmen Sie nach persönlichem Bedarf.*

## Interventionen für das Team- und Gruppensetting

**Datum**  
11.-13.12.2020

**Workshop Leitung**  
Mag. Guido Czeija

### Zum Thema

Unser gesamtes Verhaltensrepertoire und die Prägung unserer Gefühle nehmen ihren Ausgang in Gruppen. Dort lernen wir, wer wir sind, und wie wir uns auf andere beziehen. So selbstverständlich bewegen wir uns in Gruppen oder Teams, dass wir die stattfindende Dynamik in der Regel nicht bewusst wahrnehmen. Diese zu kennen ist aber notwendig, um gestaltend eingreifen zu können.

### Lernziele

- Sie verfügen über theoretische Zugänge und die grundlegenden Begriffe zum Verständnis des Geschehens in Gruppen und Teams.
- Sie erleben sich in verschiedenen Gruppensituationen und reflektieren die eigenen Verhaltensmuster.
- Sie erweitern Ihre Interventionsmöglichkeiten und Ihr Verhaltensrepertoire in der Rolle eines Gruppenmitglieds, eines Beraters oder einer Führungskraft.

### Inhalte

- Gruppendynamische Prozesse erleben, reflektieren und verstehen.
- Reife und Arbeitsfähigkeit von Gruppen und Phasen der Teamentwicklung
- Auseinandersetzung mit Rollen im Team bzw. in der Gruppe, Formen der Steuerung und Intervention
- Anleiten und durchführen erlebnisorientierter Übungen
- Bedeutung von Teams im Kontext heutiger Organisationen

Teilnahmegebühr für den 2tägigen Workshop exkl. MwSt. & Aufenthaltskosten: € 690,-

### Seminarort

### Geplante Arbeitszeiten

Wird noch bekannt gegeben!

*Die Zimmer-Reservierung übernehmen Sie nach persönlichem Bedarf.*

Fr  
1300 – 1900  
Sa  
0900 – 1300 1430 – 1800 1915 – 2100  
So  
0830 – 1200

## Moderation II

**Datum**  
29. – 31.01.2021

**Workshop Leitung**  
Willi Tschernutter

**Zum Thema**

Die Gestaltung interaktiv-partizipativer Methoden in Organisationen und im öffentlichen Bereich nimmt deutlich zu. Verstärkt durch eine „Hierarchiekrise“ und ‚andere‘ Bedürfnisse jüngerer Generationen nach Führung, stellt sich hier vermehrt der Anspruch nach Mitsprache und Mitgestaltung - mehr Co-Kreation und Moderation von Entwicklungsprozessen.

- Lernziele**
- Sie reflektieren vertiefend Aufträge, Ziele und „Auftragszwickmühlen“
  - Sie erweitern ihr Methodenspektrum für Moderation (Tools, Settings)
  - Sie erhalten Inputs und Übungsmöglichkeiten für die Moderation/Mediation von Interessenskonflikten in Gruppen
  - Sie gewinnen einen Überblick über Großgruppenmethoden

- Inhalte**
- Settings für (Groß-) Gruppen gestalten
  - Interventionsmöglichkeiten als ModeratorIn erweitern
  - Mediations-/Moderationstools bei Interessenskonflikten
  - Großgruppenmethoden
  - Teilnehmertypologien und Umgang mit Diversität
  - Planung von Workshops, Veranstaltungen

Teilnahmegebühr für den 2tägigen Workshop exkl. MwSt. & Aufenthaltskosten: € 690,-

### Seminarort

### Geplante Arbeitszeiten

Hotel Schiessentobel	Fr
Schiessentobel 1	1300 – 1900
A-5164 Seeham	Sa
Tel. +43 (0) 62 17 / 53 86	0830 – 1300 1430 – 1800 1915 – 2100
www.schiessentobel.at	So
	0830 – 1200

*Die Zimmer-Reservierung übernehmen Sie nach persönlichem Bedarf.*

## Coaching Instrumente II

**Datum**  
09. – 11.04.2021

**Workshop Leitung**  
Dr. Wolfgang Looss

**Zum Thema**

Coaching fordert in hohem Maße die eigene Person als Wahrnehmende zur Klientensituation und als Ideenquelle für Interventionen. Das intervenierende Handeln wird eingeübt, indem man vorgefertigte Kataloge hinter sich lässt und die Aufmerksamkeit dem eigenen inneren Geschehen als Intervenierter zuwendet.

- Lernziele**
- Klientensituationen, -anliegen, -themen erfassen;
  - eigenes inneres Geschehen im Klientenkontakt erfassen,
  - Ideen zum Intervenieren entwickeln, Konsequenzen der Interventionen wahrnehmen und verstehen,
  - Interventionsrepertoires kennen lernen und auf Passung mit der Situation prüfen

**Zur Einstimmung**

Sie können sich als Einstimmung für den Workshop folgenden Film ansehen:

Film/DVD: Die Legende von Bagger Vance, von Robert Redford (2000), mit Will Smith und Matt Damon.

Teilnahmegebühr für den 2tägigen Workshop exkl. MwSt. & Aufenthaltskosten: € 690,-

### Seminarort

Wird noch bekannt gegeben!

*Die Zimmer-Reservierung übernehmen Sie nach persönlichem Bedarf.*

### Geplante Arbeitszeiten

Fr  
1300 – 1900

Sa  
0900 – 1300 1430 – 1800 1915 – 2100

So  
0830 – 1200

## Führung und Kommunikation in Veränderungsprozessen

Datum  
16. – 18.04.2021

Workshop Leitung  
Dr. Michael Nake

**Zum Thema**

Führung und Kommunikation sind für den Erfolg in Veränderungsprozessen wesentlich. Die Gestaltung von Kommunikationsprozessen bzw. -räumen sind wichtige Faktoren im Change. Die Veränderungsprozesse wurden in der LV Veränderungsarchitekturen bereits behandelt. Hier jedoch geht es darum, welche Fähigkeiten und Fertigkeiten Führungskräfte im Zusammenhang mit Kommunikation haben sollen. Die spannungsreichen Situationen, die mit Veränderungen einhergehen, müssen von Führungskräften identifiziert und eingeschätzt werden. Interventionen sind gefragt, aber: kann man Change managen? Wie sehen die kommunikativen Botschaften in der Realität aus?

**Lernziele**

- Führungsinterventionen und -instrumentarien kennen und kreativ entwickeln
- Kennen von Erfolgsfaktoren und Stolpersteinen aus kommunikativer Sicht im Change Prozess
- Beratung und Begleitung von Führungskräften/Verantwortlichen im Change

**Inhalte**

- Interventionen entlang des Phasenmodells von Change-Prozessen
- Verhaltenstypen von MitarbeiterInnen – kommunikative Strategien
- Kreative Methoden in Veränderungsprozessen entwickeln
- Rollenverständnis für Führungskräfte reflektieren
- Auseinandersetzung mit konkreten Changeerfahrungen: Möglichkeiten und Grenzen an Hand konkreter Fälle
- Selbsterfahrungslernen an Hand von Fällen und/oder Rollenspielen

Teilnahmegebühr für den 2tägigen Workshop exkl. MwSt. & Aufenthaltskosten: € 690,-

### Seminarort

### Geplante Arbeitszeiten

Wird noch bekannt gegeben!

*Die Zimmer-Reservierung übernehmen Sie nach persönlichem Bedarf.*

Fr  
1300 – 1900  
Sa  
0900 – 1300 1430 – 1800 1915 – 2100  
So  
0830 – 1200