

## Umgang mit Konflikten

14. – 15. April 2023

mit



### Willi Tschernutter

Berater, Trainer, Mediator, Coach. Arbeitsschwerpunkte: Entwicklung und Beratung von Teams im Konflikt-Umfeld, Kommunikation, Organisations- und Führungskräfteentwicklung, Konfliktmanagement, Moderation und Mediation.

---

Konflikte sind zweifelsohne notwendiger Teil unseres Arbeits- und Privatlebens und deren konstruktive Bearbeitung meist Weichenstellungen für wichtige Entwicklungen. Eskalierte Konflikte verursachen jedoch hohe Kosten: psychisch, beziehungsmäßig, leistungsbezogen, finanziell.

### Lernziele

Sie kennen die Grundlagen der Dynamiken von Konflikten und wissen um ziieldienliche Interventionsstrategien.

Sie erweitern Ihre Gesprächstechniken in der Rolle als Konfliktpartner wie auch als Vermittler\*in.

Sie beschäftigen sich mit theoretischen Modellen und reflektieren auch Ihre persönlichen Konfliktstile.

### Inhalte

- Konfliktarten und Dynamik von Konflikten
- Konfliktanalyse, Kontext und Beteiligte
- Konfliktgrammatik
- „Innere Landkarten“, Haltungen und Einstellungen im Konflikt
- Gesprächs- und Interventionstechniken
- Eskalationsstufen von Konflikten
- Interventionsstrategien
- Mediation und mediative Gesprächstechniken
- Theorieinputs, Simulationen, Konflikt- und Mediationsfälle aus der Praxis

---

### Kommunikationstraining „Umgang mit Konflikten“

**Arbeitszeiten:** Fr 08:30 – 21:00 Uhr | Sa 08:30 – 16:30 Uhr

**Teilnahmegebühr:** € 1.050,-

**Teilnahmegebühr für Partner des Instituts:** €880,-

In den Preisen enthalten ist der Seminarbeitrag und die Seminarpauschale. Diese enthält eine Vormittags- und eine Nachmittagspause. Mittag- und Abendessen oder Übernachtung ist von den Teilnehmenden selbst zu bezahlen und direkt mit dem Seminarhotel zu verrechnen. Das Institut für Interpersonelle Kommunikation ist als gemeinnütziger Verein von der Mehrwertsteuerpflicht befreit. Zu den genannten Beträgen wird keine MwSt hinzugerechnet.

**Seminarort:** Bio-Hotel Schiessentobel | Schiessentobel 1 | 5164 Seeham | [www.schiessentobel.at](http://www.schiessentobel.at)

Die Zimmer-Reservierung übernehmen Sie nach persönlichem Bedarf.

### ANMELDUNG

[office@interpersonelle-kommunikation.com](mailto:office@interpersonelle-kommunikation.com) | Tel.: +43 (0)660 5105514

---